



**telsakom**

Telefon • Internet • TV

**Auftrag zum Anschluss  
an das Breitbandnetz in  
Lenningen**

**Geschäftskunden**

Stand: 01.01.2014

## 1. Auftraggeber

Herr

Frau

Firma

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
ggf. Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
Straße, Haus-Nr. (Installationsadresse)

**73252 Lenningen**

PLZ, Ort

**07026 -** \_\_\_\_\_

Telefon-/Faxnummer

\_\_\_\_\_  
e-mail-Adresse (für Rechnungsversand)

\_\_\_\_\_  
Mobilfunknummer

\_\_ \_\_ ■ \_\_ \_\_ ■ **19** \_\_ \_\_

Geburtsdatum (= Kundenkennwort, falls nicht anders angegeben)

\_\_\_\_\_  
Ihr Wunsch Kundenkennwort (mindestens 6-stellig)

\_\_\_\_\_  
abweichender Anschlussinhaber

\_\_\_\_\_  
beraten durch

\_\_\_\_\_  
empfohlen von

## 2. Angaben zu Ihrem derzeitigen Anschluss / Telefonnummern

Bei welcher Telefongesellschaft haben Sie Ihren derzeitigen Anschluss?

Deutsche Telekom

andere: \_\_\_\_\_

**Ich beauftrage die telsakom GmbH, meine Kündigung an die genannten Telefongesellschaften weiterzuleiten und, sofern ich meine Telefonnummer behalten will, die Rufnummernportierung kostenlos durchzuführen.**

Derzeitige Anschlussart:  
(diese Angaben finden Sie auf Ihrer Telefonrechnung)

Analoganschluss

Anzahl: \_\_\_\_\_

ISDN-Mehrgeräteanschluss

Anzahl: \_\_\_\_\_

Vorhandene Rufnummer(n)

(falls weitere Rufnummern vorhanden sind, bitte bei "Sonstige Vereinbarungen" ergänzen - dies gilt nur, wenn Sie diese behalten wollen)

Vorwahl: **07026** Hauptrufnr.: \_\_\_\_\_ Rufnr. 2: \_\_\_\_\_ Rufnr. 3: \_\_\_\_\_ (kostenpflichtig)

Wunschdatum der Portierung: \_\_\_\_\_ (falls nicht möglich, Portierung zum nächstmöglichen Zeitpunkt gewünscht)

## 3. Angaben zu Ihrem künftigen Anschluss

Es besteht bereits ein Anschluss

Wechsel zu telsakom

Und: ich will meine Telefonnummer behalten  
(keine Portierungskosten)

Oder: ich will neue telsakom-Rufnummer(n) (kostenlos)

Es besteht noch kein Anschluss

Neuanschluss

Ich wohne  in einem Einfamilienhaus

in einem Mehrfamilienhaus \_\_\_\_\_ Stock \_\_\_\_\_ Seite

## 4. telsakom Dienste

### Wir beauftragen folgende telsakom Dienste

(es gilt die aktuelle Preis- und Leistungsbeschreibung der telsakom, Stand 1.1.2013);

**Hinweis: Für alle Dienste werden spezifische Endgeräte von der telsakom dem Kunden zur Verfügung gestellt / vermietet!**

<input type="radio"/>	<b>telsa office C IT 50</b> <u>Leistungen inklusive:</u> - Internetzugang - Telefonie - bis zu 2 festen IP - Adressen	Bereitstellung <i>einmalig</i> : nur <b>129,00 €</b>	Monatspreis: nur <b>79,90 €</b>
	Flatrate ( <b>50 / 5 Mbit/s</b> ) Abrechnung flat in das Deutsche Festnetz bis zu 3 Rufnummern kostenlos kostenlos-		
<input type="radio"/>	<b>telsa office C IT 25</b> <u>Leistungen inklusive:</u> - Internetzugang - Telefonie - 1 Feste IP - Adresse	Bereitstellung <i>einmalig</i> : nur <b>99,90 €</b>	Monatspreis: nur <b>49,90 €</b>
	- Flatrate ( <b>25 / 3 Mbit/s</b> ) Abrechnung nach Minuten Bis zu 2 Rufnummern kostenlos kostenlos -		
<input type="radio"/>	<b>telsa office C I 50</b> <u>Leistungen inklusive:</u> - Internetzugang - bis zu 2 Feste IP-Adressen	Bereitstellung <i>einmalig</i> : nur <b>99,90 €</b>	Monatspreis: nur <b>69,90 €</b>
	- Flatrate ( <b>50 / 5 Mbit/s</b> ) kostenlos		
<input type="radio"/>	<b>telsa office C I 25</b> <u>Leistungen inklusive:</u> - Internetzugang - 1 Feste IP – Adresse	Bereitstellung <i>einmalig</i> : nur <b>69,90 €</b>	Monatspreis: nur <b>44,90 €</b>
	Flatrate ( <b>25 / 3 Mbit/s</b> ) kostenlos		
<input type="radio"/>	<b>Zusätzliche Leistungen</b>		
	<input type="radio"/> Feste IP - Adressen:		Monatspreis: nur <b>4,90 €</b>
	<input type="radio"/> NGN/ISDN – Funktionalität (3 – 10 Rufnummern) <input type="radio"/> Jede weitere Rufnummer		nur <b>4,90 €</b>
<input checked="" type="radio"/>	<b>telsa Endgerät (abhängig von konkreter Kundensituation)</b>		
	<input type="radio"/> <b>telsa Fritzbox</b>	Bereitstellung <i>einmalig</i> : nur <b>19,90 €</b>	Monatspreis: nur <b>3,28 €</b>
	<input type="radio"/> <b>telsa Pattonbox:</b>	nur <b>49,90 €</b>	nur <b>19,90 €</b>

## 5. Zusatzdienste /-optionen

Wir wünschen die Monatsrechnung per Post,  
**nicht** als PDF-Dokument im Kundenportal der telsakom 2,50 €

**Erst – Installations – Service**  
**durch telsakom oder den örtlichen Service Partner**

**Leitungsverlegearbeiten im Haus sind nicht enthalten!**

**Individuelle Inhaus-Verkabelung:**

**Bitte informieren Sie eine Fachfirma, die ich beauftragen kann; ich wünsche eine Kontaktaufnahme!**

**Einzelverbindungs nachweis gewünscht** **kostenlos**

verkürzt   
komplett

**Alle Mitbenutzer des Telefonanschlusses (Bewohner / Mitarbeiter) wurden von mir auf die Speicherung der Verkehrsdaten hingewiesen. Mir ist bekannt, dass eine nachträgliche Prüfung bereits gelöschter Verkehrsdaten nicht mehr möglich ist.**

**Telefonbucheintrag gewünscht** **kostenlos**

Standardeintrag komplett   
(Vorname, Name, Straße, Haus-Nr.)

Standardeintrag verkürzt   
(1. Buchstabe des Vornamens, Name, Straße, Haus-Nr.)

abweichender Eintrag   
(bitte unter sonstige Vereinbarungen eintragen)

Ich widerspreche der Herausgabe meiner im Telefonbuch veröffentlichten Daten im Rahmen der sogenannten ‚Inverssuche‘ durch Anbieter von Auskunftsdiensten.

Ich wünsche die Freischaltung der 900-er Rufnummerngasse.  
(Hinweis: Eine nachträgliche Sperrung / Freischaltung der 900-er Rufnummerngasse muss schriftlich bei der telsakom GmbH erfolgen).

## 6. sonstige Vereinbarungen

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift telsakom GmbH

## 7. Vertragslaufzeit, AGB, Rufnummernportierung, Datenschutz

Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt 36 Monate ab Freischaltung des Anschlusses. Der Vertrag verlängert sich nach der Mindestlaufzeit jeweils um 6 Monate, wenn er nicht vier Wochen vor Vertragsende gekündigt wird. Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten der telsakom GmbH für das Glasfasernetz in Sasbachwalden.

Bitte beachten Sie, dass eine Preselection- oder Call-by-Call-Nutzung für telsakom Kunden ebenso wie die Nutzung eines DSL-Zuganges eines Alternativenbieters nicht mehr möglich ist, wenn Sie telsakom mit der Übernahme Ihrer Rufnummer(n) beauftragt haben. Auch die kennwortgeschützten email-Portale dieser Anbieter (z. B. T-Online) sind über telsakom nicht mehr zu erreichen.

### Portierungserklärung

Hiermit beauftrage ich meine derzeitige Telefongesellschaft, die Portierung der Rufnummer zum Termin des tatsächlichen Wechsels zur telsakom GmbH. Ich bevollmächtige telsakom GmbH, meiner derzeitigen Telefongesellschaft die Kündigung und ggf. den Portierungsauftrag mitzuteilen.

- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen sowie aktuellen Preislisten der telsakom GmbH wurden mir übergeben, ich konnte sie zur Kenntnis nehmen und bin mit Ihrer Geltung einverstanden.
- Die Hinweise zum Datenschutz wurden mir übergeben (siehe hinten), ich habe sie zur Kenntnis genommen und bin mit Ihrer Geltung, auch mit der Datenweitergabe an die SCHUFA oder andere anerkannte Wirtschaftsauskunftsdienste, wie in den Datenschutzhinweisen beschrieben, einverstanden.
- Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten von telsakom genutzt werden, um mir aktuelle Informationen/Werbung über das Unternehmen zukommen zu lassen. Diese Einwilligung kann ich jederzeit gegenüber telsakom mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

\_\_\_\_\_ Datum

\_\_\_\_\_ Unterschrift

## 8. Einzugsermächtigung

**Die Erteilung einer Einzugsermächtigung ist Voraussetzung für das Zustandekommen dieses Vertrages!**

Name, Vorname des Kontoinhabers: \_\_\_\_\_ Name und Ort des Kreditinstituts: \_\_\_\_\_

Bankleitzahl/BIC-Code: \_\_\_\_\_ Kontonummer/IBAN: \_\_\_\_\_

**Ich/Wir ermächtige(n) die telsakom widerruflich, die fälligen Rechnungsbeträge von oben stehendem Konto im Lastschriftverfahren einzuziehen.**

\_\_\_\_\_ Datum, Unterschrift

## 9. Widerrufsrecht

**Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen schriftlich (z.B. Brief, Fax) widerrufen.**

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht, bevor Ihnen auch eine Abschrift der Vertragsurkunde zur Verfügung gestellt worden ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der unterschriebene Widerruf ist zu richten an: telsakom GmbH • Talstr. 39, 77887 Sasbachwalden • Fax: 07841 - 6 33 85 13•

### Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

### Besondere Hinweise:

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Sasbachwalden, Stand Januar 2013

- Ja, ich bin ausdrücklich damit einverstanden**, dass Sie mein Kundenkonto aktivieren um die notwendigen Schritte zur Freischaltung meines Telefon- und/oder Internetzuganges unmittelbar einzuleiten, und dass mein Widerrufsrecht durch diese Zustimmung erlischt.

\_\_\_\_\_ Datum

\_\_\_\_\_ Unterschrift

## 10. Hinweise zum Datenschutz und zur Verwendung der Daten / Widerrufsfolgen

Für das Erbringen von Telekommunikationsdiensten ist die Verwendung (Erhebung, Verarbeitung und Nutzung) von personenbezogenen Daten notwendig. Dies sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person. Die datenschutzrechtliche Zulässigkeit der Verwendung dieser Daten durch Anbieter von Telekommunikationsdiensten ist im Telekommunikationsgesetz (TKG) geregelt; diese Daten dürfen grundsätzlich nur verwendet werden, soweit das TKG oder andere Rechtsvorschriften dies erlauben oder Sie selbst in die Verwendung der Daten für einen bestimmten, nicht bereits durch Gesetz erlaubten Zweck schriftlich eingewilligt haben. Hierfür sind entsprechende Erklärungen im Auftragsformular vorgesehen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft wieder zurücknehmen. Sollten Sie einen Auftrag über unsere Hotline erteilen, die eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung erfordert, bitten wir zu beachten, dass dieser Auftrag erst ausgeführt werden kann, wenn Sie die Einwilligung schriftlich bestätigen.

### I. Grundsätze der Datenverwendung

Die im Rahmen der Erbringung von Telekommunikationsdiensten anfallenden Daten unterscheidet man ihrer Art nach wie folgt:

**Bestandsdaten** sind personenbezogene Daten eines an der Telekommunikation Beteiligten, die erhoben werden, um ein Vertragsverhältnis über Telekommunikationsdienste einschließlich dessen inhaltlicher Ausgestaltung mit dem Dienstanbieter zu begründen oder zu ändern, also z. B. Name, Anschrift und Geburtsdatum. Weitergehende Angaben (z. B. zum Beruf) können auf freiwilliger Basis erfolgen. Die Bestandsdaten dürfen grundsätzlich nur verwendet werden, soweit es für die Erbringung des Telekommunikationsdienstes erforderlich ist (z. B. zur Zusendung einer Rechnung) oder Sie in eine anderweitige Verwendung eingewilligt haben. Die Bestandsdaten müssen grundsätzlich spätestens zum Ablauf des auf die Beendigung des Kundenverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht werden.

**Verkehrsdaten** sind die Daten, die sich auf die einzelnen Telekommunikationsverbindungen beziehen. Hierzu gehören z. B. Rufnummern des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung sowie die Art der Telekommunikationsdienstleistung (Telefondienst, Fax, Datenübertragung etc.). Sie sind durch das Fernmeldegeheimnis geschützt. Die Verkehrsdaten dürfen insbesondere zur Entgeltermittlung und Abrechnung und zur Erstellung des Einzelverbindungs nachweises verwendet werden. Hierzu gehört auch, dass sie zur Erstellung eines Einzelverbindungs nachweises und zum Entgeltinzug an ein von uns damit beauftragtes Unternehmen übermittelt werden. Soweit Sie ein sog. Flatrate-Angebot nutzen oder die Nutzung Ihres Anschlusses zu bestimmten Zeiten kostenlos ist, werden keine Verkehrsdaten der einzelnen Verbindungen gespeichert. Die Verkehrsdaten dürfen zu Beweis Zwecken für die Richtigkeit der berechneten Entgelte grundsätzlich nur unter Kürzung der Nummer der angerufenen Anschlüsse um die letzten drei Ziffern für höchstens sechs Monate nach Versendung der Rechnung gespeichert werden, Sie können jederzeit verlangen, dass die Verkehrsdaten ohne Kürzung gespeichert werden oder die Verkehrsdaten mit der Versendung Ihrer Rechnung vollständig gelöscht werden.

### II. Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten für Sie als Kunden

#### Einzelverbindungs nachweis

Auf Ihren Wunsch (sh. Antrag) erhalten Sie einen Einzelverbindungs nachweis. Soweit es sich bei Ihrem Anschluss um einen betrieblichen oder behördlichen Anschluss handelt, darf der Einzelverbindungs nachweis nur erteilt werden, wenn Sie zuvor schriftlich erklärt haben, dass die Mitarbeiter über die Erteilung des Einzelverbindungs nachweises informiert worden sind und auch künftige Mitarbeiter darüber unverzüglich informiert werden sowie der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt worden ist, sofern eine solche Beteiligung nach den entsprechenden Vorschriften erforderlich ist.

#### Kundenverzeichnisse/Auskunft

Sie können bestimmen, ob und mit welchen Angaben Sie in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse eingetragen werden wollen. Mitbenutzer Ihres Anschlusses können eingetragen werden, wenn diese damit einverstanden sind (sh. Antrag: „Rufnummernanzeige“). Wir dürfen im Rahmen von Auskunftsdiensten im Einzelfall Auskunft über in den o. g. Verzeichnissen enthaltenen Daten erteilen oder durch Dritte erteilen lassen. Eine Ausnahme besteht insoweit, als Ihr Name und ggf. Ihre anderen Daten nicht beauskunftet werden, wenn dem Anfragenden nur Ihre Rufnummer bekannt ist. Sie können der Herausgabe Ihrer Angaben im Rahmen von Auskunftsdiensten widersprechen. Wir sind gesetzlich verpflichtet, anderen Dienste-Anbietern oder Dritten die bei uns vorhandenen Verzeichnisse Daten zur Verfügung zu stellen, wenn diese ein Teilnehmerverzeichnis herausgeben oder einen Auskunftsdienst aufnehmen wollen. Ihre uns gegenüber geäußerten Wünsche werden hierbei berücksichtigt, bspw. darf der Empfänger dieser Daten Ihre Daten ebenfalls nicht in einem elektronischen Verzeichnis führen, wenn Sie die nicht wünschen.

#### Bonitätsprüfung / Weitergabe von Daten an Wirtschaftsauskunftsdienste

Zur Überprüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden holt die telsakom GmbH bei der SCHUFA und/oder bei einem anderen Wirtschaftsauskunftsdienst Auskünfte ein und leitet die für die Auskunft erforderlichen Daten des Kunden an das jeweilige Unternehmen weiter.

Die telsakom GmbH ist ferner berechtigt, den genannten Auskunftseien Daten des Kunden aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung, Vollstreckungsbescheid, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) zu übermitteln. Die jeweilige Datenübermittlung und Speicherung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der telsakom GmbH eines Kunden, der Schufa oder einer anderen entsprechenden Auskunftseien, den Kreditversicherungsgesellschaften oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

#### Werbung, Beratung, Marktforschung

Ihre Bestandsdaten (s.o.) dürfen zur eigenen Werbung, zu Ihrer Beratung und zur Marktforschung nur verarbeitet und genutzt werden, wenn Sie hierin einwilligen. Auch eine Übermittlung an andere Unternehmen z. B. für deren Werbezwecke darf ebenfalls nur mit Ihrer Einwilligung erfolgen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen (s. o.).

#### Rufnummernanzeige

Wird für Ihren Anschluss die sog. Nummernanzeige (Anzeige von Nummern auf einem Display) angeboten, so stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung, soweit dies technisch möglich ist:

- Sie können für eingehende Anrufe die Anzeige der Nummer des Anrufenden auf Ihrem Display dauernd oder im Einzelfall unterdrücken.
- Sie können bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihrer Nummer auf dem Display des Angerufenen dauernd oder im Einzelfall unterdrücken.

Sie haben die Möglichkeit, eingehende Anrufe, bei denen die Nummernanzeige auf Ihrem Display vom Anrufenden unterdrückt wurde, abzuweisen. Bei eigenen Anrufen unterbleibt die Anzeige Ihrer Nummer auf dem Display des Angerufenen grundsätzlich, wenn Sie keine Eintragung von Angaben in ein Kundenverzeichnis beantragt haben. Sie können jedoch ausdrücklich bestimmen, dass auch ohne eine Eintragung in Verzeichnisse Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird.

#### Abstellen der Anrufweitschaltung

Sie haben die Möglichkeit, die von einem Dritten veranlasste Weitschaltung eines Anrufs auf Ihr Endgerät abzustellen (soweit dies technisch möglich ist).

#### Nachrichteninhalte/Mailboxen

Nachrichteninhalte (d. h. das gesprochene Wort) werden nach den entsprechenden datenschutzrechtlichen Maßgaben nur dann gespeichert, wenn dies gerade für die Erbringung der speziellen Dienstleistung notwendig ist (z. B. für Mailboxen, auf denen Sie eingehende Gespräche abrufen können).

#### Auskunfts- und Berichtigungsrecht

Sie können jederzeit und unentgeltlich Auskunft über den Umfang und Zweck der über Sie gespeicherten Daten sowie ggf. über deren Herkunft und Empfänger verlangen. Sie können jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten auf Ihren Hinweis hin berichtigt werden.

**Ansprechpartner für das Datenschutzmanagement:** Dr. Helmut Giger, Telefon 07841- 630 7910, Telefax 07841 - 6 33 85 13, E-Mail info@telsakom.de

#### Nutzung ihrer Daten für Serviceleistungen

telsakom GmbH bietet Ihnen den Service an, dass Sie Vertragsänderungen (z.B. Änderung der Bandbreite, Vertragsverlängerung, Tarifänderung etc.) telefonisch vornehmen können. Im Rahmen dieses Services erhalten die Mitarbeiter der Service-Hotline Zugriff auf Ihre Kundendaten. Zum Schutz Ihrer Daten gegen unberechtigte Änderung müssen Sie sich mittels eines von Ihnen vorher festgelegten Kundenkennworts bei der Hotline identifizieren.

#### Widerrufsfolgen

Im Fall eines wirksamen Widerrufs gelten die im Antrag, Pkt. 10 aufgeführten Bedingungen und Fristen.

#### Allgemeine Vertragsgrundlagen

Für diesen Antrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der telsakom GmbH zum Zeitpunkt der Unterschrift sowie das aktuelle Preis- und Leistungsverzeichnis.

Sasbachwalden, Stand Januar 2014