

Auftrag F Privat

Original an telsakom, Kopie für Ihre Unterlagen.



Auftraggeber/in Herr Frau Eheleute Umzug Neuvertrag Änderungsvertrag

Name _____
Vorname _____
Straße _____ Hausnummer (Installationsadresse) _____
PLZ _____ Ort (Installationsadresse) _____
Geburtsdatum (Ihr erstes Kennwort!) _____ Ihre E-Mail-Adresse _____
Telefonnummer _____ Faxnummer _____
Mobilfunknummer _____ Kundennummer (falls schon telsakom - Kunde) _____

Lokaler Servicepartner der telsakom
Firma _____
Rufnummer _____ E-Mail-Adresse _____

Rechnungsempfänger-Daten/Lieferanschrift (falls abweichend vom Auftraggeber)
Name _____ Vorname _____
Straße _____ Hausnummer _____
PLZ _____ Ort _____
Beraten durch _____ Empfohlen von _____

1. Angaben zu Ihrem aktuellen Telefonanschluss

Mein aktueller Telefonanschluss (Bitte wählen Sie ein Feld aus.) Deutsche Telekom (T-Com) (und/oder) andere _____

Ich wohne in einem Einfamilienhaus einem Mehrfamilienhaus Etage/Raum/Wohnungsnummer _____

Derzeitige Anschlussart (diese Information finden Sie auf Ihrer Telefonrechnung) Analoganschluss (1 Rufnummer) ISDN-Mehrgeräteanschluss (3 bis 10 Rufnummern) Anzahl Rufnummern _____

Vorhandene Rufnummer(n) 3 Rufnummern kostenlos behalten: ja nein (bitte ankreuzen)

Vorwahl **07** _____ Hauptrufnr. _____ Rufnr. 2 _____ Rufnr. 3 _____
Rufnr. 4 _____ Rufnr. 5 _____ Rufnr. 6 _____ Rufnr. 7 _____
Rufnr. 8 _____ Rufnr. 9 _____ Rufnr. 10 _____

Um die Rufnummern 4–10 nach der Übernahme (Portierung) nutzen zu können, entstehen Kosten. Diese finden Sie in der aktuellen Preisliste der telsakom oder auf telsakom.de.

Wunschdatum der Umschaltung auf telsakom _____
Bei Umzug: Sperre des alten Anschlusses ab _____

Achtung: Die Auftragsunterlagen müssen der telsakom GmbH vollständig vorliegen. Die Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter kann bis zu 4 Wochen in Anspruch nehmen. Es gilt das Datum des Poststempels. Telsakom nimmt keine Kündigungen von Drittanbietern vor. Sollte der Vertrag nicht Ihrerseits gekündigt werden, haftet telsakom nicht für hieraus entstehende Kosten.

2. Angaben zu Ihrem telsakom Anschluss und Ihrer Vertragslaufzeit

Wählen Sie zusätzliche Serviceleistungen

Rufnummernunterdrückung (kostenlos) Freischaltung der 0900-Nummern (kostenlos)

Diese Rufnummern sind aufgrund der teilweise hohen Gebühren von Drittanbietern grundsätzlich gesperrt. Sonderrufnummern werden separat abgerechnet.

Einzelverbindungs nachweis (EVN) (kostenlos)

Ich möchte keinen EVN Ich möchte einen EVN verkürzt komplett

Sofern ich einen EVN wünsche, erkläre ich, dass alle Mitbenutzer des Telefonanschlusses Mitarbeiter) informiert worden sind und künftige Mitbenutzer unverzüglich informiert werden, dass mir im Rahmen des Einzelverbindungs nachweises Telefonverbindungen mitgeteilt werden.

Ein EVN kann nicht rückwirkend erstellt werden. Dieser muss vor dem maßgeblichen Abrechnungszeitraum beantragt werden. Auf Wunsch dürfen auch Daten pauschal abgegotener Verbindungen mitgeteilt werden.

Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist

Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt 24 Monate ab Freischaltung des Anschlusses. Der Vertrag verlängert sich nach der Mindestlaufzeit um 6 Monate, wenn er nicht 4 Wochen vor Vertragsende gekündigt wird. Für den Vertrag gelten die Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preise der telsakom GmbH.

Anbindung Hausanschluss! (vom Netzeigentümer abzeichnen)

Die o.g. Kundenadresse wird bis spätestens _____ an das Glasfasernetz angeschlossen und funktionsfähig sein.

Unterschrift Infrastruktureigentümer
Ein bestätigter Hausanschluss ist Voraussetzung für den Vertrag!

3. Telefonbuch-Eintrag

kein Eintrag abweichender Eintrag: _____
(bitte separates Blatt benutzen und beilegen)

kostenloser Standardeintrag (Vorname, Name, Straße, Haus-Nr.) Ich widerspreche der Herausgabe meiner im Telefonbuch veröffentlichten Daten im Rahmen der sogenannten „Inversuche“ (Rückwärtssuche: mittels Telefonnummer Anschlussinhaber ermitteln) durch Anbieter von Auskunftsdiensten.

kostenloser Standardeintrag verkürzt (1. Buchst. d. Vornamens, Name, Straße, Haus-Nr.)

Telefonbuch-Eintrag in folgenden Medien:

elektronische Verzeichnisse/Online telefonische Auskunft Printmedien (Telefonbuch)

Auftrag F Privat

Original an telsakom, Kopie für Ihre Unterlagen.



4. Wählen Sie Ihren Telefon- und Internetanschluss (nicht alle Dienste*1 an allen Standorten verfügbar!)

	einmalige Einrichtung:	Monatspreis:
<input type="checkbox"/> telsa komplett F FIT (Internet 50/5 plus Telefonie flat**2 plus TV plus Radio)	nur 130,00 €	nur 59,90 €
telsa comfort F		
<input type="checkbox"/> IT 50 (Internet 50 / 5 plus Telefonie flat**2)	nur 99,90 €	nur 49,90 €
<input type="checkbox"/> IF 50 (Internet 50 / 5 plus Fernsehen)	nur 99,90 €	nur 49,90 €
<input type="checkbox"/> FT (Fernsehen plus Telefonie flat**2)	nur 99,90 €	nur 49,90 €
telsa compact F		
<input type="checkbox"/> I 50 (Internet 50 / 5, keine Telefonie)	nur 99,90 €	nur 42,90 €
<input type="checkbox"/> F (TV / Radio nach Senderliste)	nur 49,90 €	nur 24,90 €
<input type="checkbox"/> T (reine Telefonie nach Volumen**3)	nur 69,90 €	nur 24,90 €
<input type="checkbox"/> kostenlos**2 in's Deutsche Festnetz telefonieren		nur 5,00 €
<input type="checkbox"/> Option: telsa F I 100 (Erhöhung Bandbreite auf 100/10 mbit/s**3)	nur 39,90 €	nur 30,00 €
<input type="checkbox"/> Ich erhalte einen Rabatt: <input type="checkbox"/> Stromkunde <i>oder</i> <input type="checkbox"/> Aktion	___,___ €	___,___ €

5. Wählen Sie Ihre Hardware

- Mietgerät von telsakom**4**
telsa Fritz!Box: **29,90 € einmalige** Bereitstellungsgebühr, **4,90 € monatliche** Servicegebühr (inkl. Telefonsupport, Bring-In-Service bei Tausch, kostenloser Austausch (Postversand) bei Fehlfunktion, kostenpflichtiger Vor-Ort-Service nach Absprache etc.); Details: AGB und BGB; technische Übergabe Dienst in der telsa Fritz!box, die in der Verantwortung der telsakom liegt!
- Zusatzoption für telsa Fritz!Box:**
Basisinstallation**5 durch telsakom für einmalig 69,90 €. Die Basisinstallation umfasst An-fahrt, Aufbau, Installaton der Fritz!box, Einrichten der Telefonie mit bis zu drei Rufnummern, Funktionsprüfung Internet/Ersteinwahl ins Internet, Funktionsprüfung Telefonie.
- Eigener Router**
(Keine Wartung, kein Telefon- oder Vor-Ort-Service, kein Austausch bei Fehlfunktion, keine Reparatur); technische Übergabe in der Telefondose, d.h. vor dem Kunden-gerät das in der Verantwortung des Kunden liegt!
- telsa Fritz!Box als Kaufgerät** (laut aktueller Preisliste)
- fremdes Netzabschlussgerät / Router**

6. Wählen Sie Ihre Rechnungsstellung

- Bitte senden Sie mir eine Online-Rechnung**
 als download im Kundenportal
 an meine E-Mail-Adresse _____
- Bitte senden Sie mir eine Papierrechnung**
zu einem Mehrpreis von 2,00 €/ Monat zu (Online-Rechnung entfällt).

7. SEPA-Lastschriftmandat Die Erteilung des nachfolgenden SEPA-Lastschriftmandates ist eine Voraussetzung für das Zustandekommen dieses Vertrages.

Bankverbindung Rechnungsempfänger	Kontoinhaber falls abweichend vom Rechnungsempfänger	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Ich ermächtige die telsakom GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der telsakom GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE 45 2ZZ 0000 115 7921 Mandatsreferenz: _____ (wird separat mitgeteilt)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> Ort, Datum, <input type="text"/> Unterschrift des Kontoinhabers

8. Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

Sie haben das Recht, diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsbelehrung sowie ein Muster-Widerrufsformular sind auf dem beigegeführten separaten Blatt dieses Vertrages enthalten.

9. Auftragserteilung Ich beauftrage die telsakom GmbH mit der Erbringung der Telekommunikations-Dienstleistung gemäß dieser Vereinbarung.

Für den Vertrag gelten die beigegeführten Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preise der telsakom GmbH, siehe www.telsakom.de

- Ja**, ich bin an einem **TV - Angebot der telsakom** interessiert.
Nehmen Sie mich in die Interessentenliste auf informieren Sie mich über:

- Telefon** **E-Mail** **Brief**

Darüber hinaus kann die telsakom GmbH Text- und Bildmitteilungen zur Kundenberatung, Werbung oder Marktforschung an Ihr Telefon oder Ihre Post- oder E-Mail-Adresse versenden. Dem können Sie jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber der telsakom GmbH Talstr. 39, 77887 Sasbachwalden, info@telsakom.de widersprechen.

Den unterschriebenen Vertrag senden Sie einfach an:
telsakom GmbH, Talstr. 39 in 77887 Sasbachwalden.
Fax: 07841 – 633 8513; mail: info@telsakom.de

Eine Preselection- oder Call-by-Call-Nutzung ebenso wie die Nutzung eines DSL-Zugangs eines Alternativenbieters ist für telsakom-Internetkunden nicht mehr möglich ist. Weiterhin sind die kennwortgeschützten T-Online-Dienste über telsakom nicht mehr zu erreichen.

Erklärung zur Rufnummernmitnahme/Portierungserklärung

Hiermit kündige ich den Anschluss bei meiner derzeitigen Telefongesellschaft zum Termin der Umschaltung zu telsakom. Bei einer Rufnummernmitnahme beauftrage ich meine derzeitige Telefongesellschaft, die Übernahme der Rufnummer zum Termin des tatsächlichen Wechsels durchzuführen. Ich bevollmächtige telsakom, meiner derzeitigen Telefongesellschaft die Kündigung und gegebenenfalls den Auftrag zur Rufnummernmitnahme mitzuteilen. Die beigegeführten Hinweise zum Datenschutz (siehe Rückseite) habe ich zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung, auch mit der Datenweitergabe an die SCHUFA oder andere anerkannte Wirtschaftsauskunftsdienste, wie in den Datenschutzhinweisen beschrieben, einverstanden.

Ort, Datum Unterschrift Auftraggeber/In

Geräte – Preisliste für Privatkunden (Auswahl Kaufgeräte) Wir gewähren auf alle bei telsakom gekauften Geräte 1 Jahr Garantie!

Artikel	Preis (inkl. MwSt.)	Anzahl
telsa Fritz!box Router		
<input type="checkbox"/> Fritz!box 7490 (Topmodell, neu, getestet)	nur 199,90 €	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Fritz!box 7490 (generalüberholt, technisch einwandfrei)	nur 119,90 €	<input type="text"/>
telsa Fritz!Fon Dect Telefone		
<input type="checkbox"/> Fritz!Fon M 2	nur 49,90 €	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Fritz!Fon C 4	nur 59,90 €	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Fritz!Fon C 5	nur 61,90 €	<input type="text"/>
telsa Fritz!WLAN Repeater		
<input type="checkbox"/> Fritz!WLAN Repeater 450 E	nur 49,90 €	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Fritz!WLAN Repeater 1160	nur 59,90 €	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Fritz!WLAN Repeater 1750 E	nur 74,90 €	<input type="text"/>
telsa Fritz!Powerline		
<input type="checkbox"/> Fritz!Powerline Set 530 E	nur 64,90 €	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Fritz!Powerline Set 546 E	nur 99,90 €	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Fritz!Powerline Set 1240 E	nur 139,90 €	<input type="text"/>
telsa Überspannungsschutz		
<input type="checkbox"/> APC PL5B-DE 5-fach Steckdosenleiste (kompatibel zu Powerline-Adaptern)	nur 29,90 €	<input type="text"/>
telsa		
<input type="checkbox"/>	nur __, __ €	<input type="text"/>
Verlängerung Garantie für Endgeräte		
<input type="checkbox"/> Garantieverlängerung auf 2 Jahre	nur 5 % vom Verkaufspreis	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Garantieverlängerung auf 5 Jahre	nur 10 % vom Verkaufspreis	<input type="text"/>

Höhere Gewalt, Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit werden nicht von der Garantie abgedeckt!
 Austausch - Leistungen bei bestätigtem Defekt: Bring-In-Service; Postversand gegen Gebühren;
 Vor-Ort-Austausch plus Wieder-Inbetriebnahme zum Pauschalpreis der Erstinstallation (sh. Preisliste).

Sie haben sich für einen telsakom – VDSL - Anschluss entschieden – was passiert jetzt?

Nachdem Sie den Vertrag unterschrieben haben, werden zunächst Ihre Daten und die technische Verfügbarkeit von telsakom überprüft. Nach wenigen Tagen erhalten Sie per Post eine Auftragsbestätigung von telsakom inklusive Ihrer persönlichen Zugangsdaten. Sollte noch kein Glasfaserkabel in Ihrem Haus installiert sein, meldet sich wenige Tage später unser Servicepartner bei Ihnen, um einen Termin zur Installation des Glasfaserkabels in Ihrem Haus (Keller) zu vereinbaren. Voraussetzung dafür und für den Auftrag insgesamt ist die Beauftragung einer Glasfaserzuführung in Ihr Gebäude mittels eines sog. „Gestattungsvertrages“. Bitte beachten Sie, dass in ca. 1,5 m Entfernung zur geplanten Hauseinspeisung des Glasfasers eine 230 V-Steckdose vorhanden sein muss. Aus technischen Gründen erfolgt die Inbetriebnahme des ONT (technisches Gerät, das den Datenempfang über Glasfaser ermöglicht) zu einem späteren Zeitpunkt, den wir Ihnen auch vorher schriftlich mitteilen.

Durch unseren Servicepartner erhalten Sie per Postversand Ihre FRITZ!Box mit ausführlicher Erklärung und Installationsanleitung. Im Vorfeld sollten Sie vom ONT zum späteren Standort der FRITZ!Box ein Cat 7-Datenkabel verlegt haben. **Gerne beraten wir Sie unter: 07841 – 6339838.**

Nach erfolgreichem Test der Verbindung erfolgt die Bestellung des Portierungsauftrages beim derzeitigen Anbieter und die Zuweisung Ihrer Anschlussart. Nach der Bestätigung des Portierungsdatums durch Ihren bisherigen Anbieter erhalten Sie von telsakom ein Schreiben mit dem genauen Portierungstermin.

Es ist soweit: ab jetzt telefonieren und surfen Sie mit telsakom. Der Termin für die Umschaltung ist Ihnen bereits in einem vorhergehenden Schreiben mitgeteilt worden. (Aufgrund bestehender Vertragsbindungen bei Ihrem bisherigen Anbieter kann es in Einzelfällen zu einer längeren Bearbeitungszeit kommen.)

Wichtige Regelungen zur freien Wahl des Routers / Kundenendgeräts

Sie haben seit dem 01.08.2016 die Möglichkeit, jeden beliebigen Router als Abschluss Ihres telsakom – Anschlusses zu nutzen. Telsakom bietet Ihnen in diesem Zusammenhang folgende Optionen für die Routerwahl:

1. Telsa – Mietmodell

Sie können bei uns ein aktuelles, getestetes Kundenendgerät (Router) für die Laufzeit Ihres Vertrages mieten. Für Privatkunden ist dies die aktuelle telsa Fritz!box. Die Mietpreise entnehmen Sie bitte der jeweils aktuellen Preisliste bzw. Ihrem Auftragsformular. Die Verantwortung für die Funktionsfähigkeit der Fritzbox liegt bei der telsakom. Die technische Übergabe der Leistung erfolgt in der gemieteten telsa Fritz!box, die einen Bestandteil der Gesamtleistung der telsakom darstellt. Sie erhalten einen umfangreichen telefonischen Support ebenso wie technische Unterstützung (zentrale Software Updates; Werksresets; Informationen etc.) Diese Unterstützung ist mit dem jeweiligen Mietpreis abgegolten.

Bei Funktionsstörungen / Defekten der angemieteten telsa-Fritz!box gilt folgendes:

a. Austausch der gemieteten telsa-Fritz!box im Falle Garantie bzw. Gewährleistung

Tritt bei der telsa Fritz!box innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist ein von uns bestätigter Defekt oder Mangel auf, tauschen wir die defekte Fritz!box kostenlos gegen eine aktuelle, funktionsfähige telsa Fritz!box aus. Die vereinbarten Mietkonditionen werden für die Ersatzbox übernommen. Es entstehen Ihnen darüber hinaus keine Kosten.

b. Austausch der angemieteten telsa Fritzbox nach Ablauf der Garantie bzw. Gewährleistung

Tritt bei Ihrer angemieteten telsa Fritz!box nach Ablauf der Garantie bzw. Gewährleistungsfrist ein von uns bestätigter Defekt auf, tauschen wir die defekte Fritz!box auf Wunsch ebenfalls gegen eine aktuelle, funktionsfähige Fritz!box aus. Dabei ist es unerheblich, ob die Beschädigung bzw. der Defekt vom Kunden verursacht wurde oder durch höhere Gewalt (bspw. Blitzschaden). Wir berechnen Ihnen in einem solchen Fall den Zeitwert der defekten Fritz!box. Zur Berechnung des Zeitwerts siehe AGB und BGB der telsakom. Sie erhalten eine separate Rechnung über die defekte Fritzbox, die Sie ggf. bei Ihrer Versicherung einreichen können. Die defekte Fritz!box geht in Ihr Eigentum über und verbleibt in Ihrem Besitz (bspw. für Beweis Zwecke gegenüber Ihrer Versicherung). Der Mietvertrag wird unverändert auf die Ersatzbox übertragen.

Der Austausch eines defekten telsa-Mietgerätes erfolgt auf Kundenwunsch entweder durch Abholung, Postversand oder Lieferung / Technikereinsatz vor Ort.

i. Abholung (Bring-In-Service)

Sie holen Ihre Ersatzbox in unserem Geschäft bzw. bei unseren Service-Partnern ab. Für Sie entstehen keinerlei Kosten. Die defekte Fritz!box bringen Sie entweder mit (im Garantiefalle) oder behalten diese (außerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist).

ii. Postversand

Wir senden Ihnen nach Feststellung der Funktionsstörung auf Wunsch eine Ersatzbox per Post. Die Versandkosten werden Ihnen mit der nächsten Monatsabrechnung berechnet. Die defekte Fritz!box lassen Sie uns innerhalb von 14 Tagen zukommen (im Garantiefalle) oder behalten diese (außerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist).

iii. Technikereinsatz (Vor Ort Service)

Auf Wunsch und gegen gesonderte Rechnung bringen wir die Ersatzbox gerne direkt zu Ihnen nach Hause und richten diese ein. Den Preis für den erstmaligen Technikereinsatz bei Tausch einer defekten Fritz!Box entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste bzw. Ihrem Auftragsformular (entspricht der Leistung „Basisinstallation“). Zusätzliche Arbeiten vor Ort*6 (bspw. Rufnummernprogrammierung etc.) werden nach Aufwand berechnet. Die defekte Fritzbox nehmen wir mit oder diese verbleibt bei Ihnen (außerhalb der gesetzlichen Gewährleistungspflicht).

2. Telsa – Kaufmodell

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, ein von telsakom geprüftes, freigegebenes Kundenendgerät (Router) zu kaufen. Für Privatkunden ist dies die jeweils für das Produkt freigegebene Fritzbox. Mit dem Kauf geht das Eigentum auf den Kunden über; ausserhalb der gesetzlichen Verpflichtungen trägt die telsakom für das gekaufte Endgerät keine Verantwortung. Insbesondere wird die Telekommunikationsleistung der telsakom vor dem gekauften Endgerät dem Kunden vertragsgemäß technisch übergeben. Bei Defekt einer gekauften Fritzbox gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Nach Ablauf der Gewährleistung ist ein Umtausch ausgeschlossen. Der Kunde kann eine neue Fritzbox bei telsakom anmieten oder kaufen oder ein Fremdprodukt nutzen.

3. Nutzung eines fremden Endgerätes

Bei Nutzung eines fremden Endgeräts als Router erhalten Sie von telsakom die Zugangsdaten und erledigen alle Konfigurationsarbeiten selbst. Technische / telefonische Unterstützung für das Endgerät ist gegen gesonderte Berechnung möglich, jedoch kein Vertragsbestandteil. Preise entnehmen Sie bitte der jeweils aktuellen Preisliste. Vor Ort Service für das Endgerät (Basisinstallation, Wartung, Reparatur, Prüfung) erfolgt nicht. Ein Wechsel zu einem telsakom-Endgerät (Kauf oder Miete) wird wie ein Neuvertrag behandelt (Vertragslaufzeit, Bereitstellungsgebühr etc.).

Hinweise zum Datenschutz

Für das Erbringen von Telekommunikationsdiensten ist die Verwendung (Erhebung, Verarbeitung und Nutzung) von personenbezogenen Daten notwendig. Dies sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Die datenschutzrechtliche Zulässigkeit der Verwendung dieser Daten durch Anbieter von Telekommunikationsdiensten ist im Telekommunikationsgesetz (TKG) geregelt: diese Daten dürfen grundsätzlich nur verwendet werden, soweit das TKG oder andere Rechtsvorschriften dies erlauben oder Sie selbst in die Verwendung der Daten für einen bestimmten, nicht bereits durch Gesetz erlaubten Zweck schriftlich eingewilligt haben. Hierfür sind entsprechende Erklärungen im Auftragsformular vorgesehen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft wieder zurücknehmen. Sollten Sie einen Auftrag über unsere Hotline erteilen, die eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung erfordert, bitten wir zu beachten, dass dieser Auftrag erst ausgeführt werden kann, wenn Sie die Einwilligung schriftlich bestätigen.

I. Grundsätze der Datenverwendung Bestandsdaten

sind personenbezogene Daten eines an der Telekommunikation Beteiligten, die erhoben werden, um ein Vertragsverhältnis über Telekommunikationsdienste einschließlich des inhaltlichen Ausgestaltung mit dem Diensteanbieter zu begründen oder zu ändern, also z. B. Name, Anschrift und Geburtsdatum. Weitergehende Angaben (z. B. zum Beruf) können auf freiwilliger Basis erfolgen. Die Bestandsdaten dürfen grundsätzlich nur verwendet werden, soweit es für die Erbringung des Telekommunikationsdienstes erforderlich ist (z. B. zur Zusage einer Rechnung) oder Sie in eine anderweitige Verwendung eingewilligt haben. Die Bestandsdaten müssen grundsätzlich spätestens zum Ablauf des auf die Beendigung des Kundenverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht werden.

Verkehrsdaten / Speicherung von Verkehrsdaten

sind die Daten, die sich auf die einzelnen Telekommunikationsverbindungen beziehen. Hierzu gehören z. B. Rufnummern des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung sowie die Art der Telekommunikationsdienstleistung (Telefondienst, Fax, Datenübertragung etc.). Sie sind durch das Fernmeldegeheimnis geschützt. Die Verkehrsdaten dürfen insbesondere zur Entgeltermittlung und Abrechnung und zur Erstellung des Einzelverbindungs nachweises verwendet werden. Hierzu gehört auch, dass sie zur Erstellung eines Einzelverbindungs nachweises und zum Entgelteinzug an ein von uns damit beauftragtes Unternehmen übermittelt werden. Soweit Sie ein sog. Flatrate-Angebot nutzen oder die Nutzung Ihres Anschlusses zu bestimmten Zeiten kostenlos ist, werden keine Verkehrsdaten der einzelnen Verbindungen gespeichert. Die Verkehrsdaten dürfen zu Beweis Zwecken für die Richtigkeit der berechneten Entgelte grundsätzlich nur unter Kürzung der Nummer der angerufenen Anschlüsse um die letzten drei Ziffern für höchstens sechs Monate nach Versendung der Rechnung gespeichert werden. Sie können jederzeit verlangen, dass

- die Verkehrsdaten ohne Kürzung gespeichert werden oder
 - die Verkehrsdaten mit der Versendung Ihrer Rechnung vollständig gelöscht werden.
- Eine entsprechende Wahlmöglichkeit ist im Auftragsformular vorgesehen.

II. Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten für Sie als Kunden Einzelverbindungs nachweis

Auf Ihren Wunsch erhalten Sie einen Einzelverbindungs nachweis. Soweit es sich bei Ihrem Anschluss um einen betrieblichen oder behördlichen Anschluss handelt, darf der Einzelverbindungs nachweis nur erteilt werden, wenn Sie zuvor schriftlich erklärt haben, dass die Mitarbeiter über die Erteilung des Einzelverbindungs nachweises informiert worden sind und auch künftige Mitarbeiter darüber unverzüglich informiert werden sowie der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt worden ist, sofern eine solche Beteiligung nach den entsprechenden Vorschriften erforderlich ist.

Kundenverzeichnisse/Auskunft

Sie können bestimmen, ob und mit welchen Angaben Sie in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse eingetragen werden wollen. Mitbenutzer Ihres Anschlusses können eingetragen werden, wenn diese damit einverstanden sind (sh Antrag: „Rufnummernanzeige“). Wir dürfen im Rahmen von Auskunftsdiensten im Einzelfall Auskunft über in den o. g. Verzeichnissen enthaltenen Daten erteilen oder durch Dritte erteilen lassen. Eine Ausnahme besteht insoweit, als Ihr Name und ggf. Ihre anderen Daten nicht beauskunftet werden, wenn dem Anfragenden nur Ihre Rufnummer bekannt ist. Sie können der Herausgabe Ihrer Angaben im Rahmen von Auskunftsdiensten widersprechen. Wir sind gesetzlich verpflichtet, anderen Dienste-Anbietern oder Dritten die bei uns vorhandenen Verzeichnisse Daten zur Verfügung zu stellen, wenn diese ein Teilnehmerverzeichnis herausgeben oder einen Auskunftsdienst aufnehmen wollen. Ihre uns gegenüber geäußerten Wünsche werden hierbei berücksichtigt, bspw. darf der Empfänger dieser Daten Ihre Daten ebenfalls nicht in einem elektronischen Verzeichnis führen, wenn Sie die nicht wünschen.

Bonitätsprüfung / Weitergabe von Daten an Wirtschaftsauskunftsdienste

Zur Überprüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden holt die telsakom GmbH bei der SCHUFA und/oder bei einem entsprechenden anderen Wirtschaftsauskunftsdienst Auskünfte ein und leitet zu diesem Zweck die für die Auskunft erforderlichen Daten des Kunden an das jeweilige Unternehmen weiter. Die telsakom GmbH ist ferner berechtigt, den genannten Auskunftseinstellen des Kunden aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung, Vollstreckungsbescheid, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) zu übermitteln. Die jeweilige Datenübermittlung und Speicherung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der telsakom GmbH, eines Kunden, der Schufa oder einer anderen entsprechenden Auskunftseinstelle, den Kreditversicherungsgesellschaften oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

Werbung, Beratung, Marktforschung

Ihre Bestandsdaten (s.o.) dürfen zur eigenen Werbung, zu Ihrer Beratung und zur Marktforschung nur verarbeitet und genutzt werden, wenn Sie hierin einwilligen. Auch eine Übermittlung an andere Unternehmen z. B. für deren Werbezwecke darf ebenfalls nur mit Ihrer Einwilligung erfolgen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen (s. o.).

Rufnummernanzeige

Wird für Ihren Anschluss die sog. Nummernanzeige (Anzeige von Nummern auf einem Display) angeboten, so stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung, soweit dies technisch möglich ist:

- Sie können für eingehende Anrufe die Anzeige der Nummer des Anrufenden auf Ihrem Display dauernd oder im Einzelfall unterdrücken.
- Sie können bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihrer Nummer auf dem Display des Angerufenen dauernd oder im Einzelfall unterdrücken.

Sie haben die Möglichkeit, eingehende Anrufe, bei denen die Nummernanzeige auf Ihrem Display vom Anrufenden unterdrückt wurde, abzuweisen. Bei eigenen Anrufen unterbleibt die Anzeige Ihrer Nummer auf dem Display des Angerufenen grundsätzlich, wenn Sie keine Eintragung von Angaben in ein Kundenverzeichnis beantragt haben. Sie können jedoch ausdrücklich bestimmen, dass auch ohne eine Eintragung in Verzeichnisse Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird.

Abstellen der Anrufweitschaltung

Sie haben die Möglichkeit, die von einem Dritten veranlasste Weitschaltung eines Anrufs auf Ihr Endgerät abzustellen (soweit dies technisch möglich ist).

Nachrichteninhalte/Mailboxen

Nachrichteninhalte (d. h. das gesprochene Wort) werden nach den entsprechenden datenschutzrechtlichen Maßgaben nur dann gespeichert, wenn dies gerade für die Erbringung der speziellen Dienstleistung notwendig ist (z. B. für Mailboxen, auf denen Sie eingegangene Gespräche abrufen können).

Auskunfts- und Berichtigungsrecht

Sie können jederzeit und unentgeltlich Auskunft über den Umfang und Zweck der über Sie gespeicherten Daten sowie ggf. über deren Herkunft und Empfänger der Daten verlangen. Sie können jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten auf Ihren Hinweis hin berichtigt werden.

Ansprechpartner für das Datenschutzmanagement: Dr. Helmut Giger, Telefon 07841- 630 7910, Telefax 07841 - 6 33 85 13, E-Mail info@telsakom.de

Nutzung ihrer Daten für Serviceleistungen

telsakom GmbH bietet Ihnen den Service an, dass Sie Vertragsänderungen (z.B. Änderung der Bandbreite, Vertragsverlängerung, Tarifänderung etc.) telefonisch vornehmen können. Im Rahmen dieses Services erhalten die Mitarbeiter der Service-Hotline Zugriff auf Ihre Kundendaten. Zum Schutz Ihrer Daten gegen unberechtigte Änderung müssen Sie sich mittels eines von Ihnen vorher festgelegten Kundenkennworts bei der Hotline identifizieren.

Widerrufsfolgen

Im Fall eines wirksamen Widerrufs gelten die im Antragsaufgeführten Bedingungen und Fristen.

Allgemeine Vertragsgrundlagen

Für diesen Antrag gelten die Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen (AGB, BGB) der telsakom GmbH zum Zeitpunkt der Unterschrift und das aktuelle Preis- und Leistungsverzeichnis.

Die Fußnoten...

- *1 Die maximale Bandbreite Ihres Anschlusses hängt von mehreren Faktoren ab und kann nicht garantiert werden. Die Verfügbarkeit ist standortabhängig. Das Produkt kann nicht flächendeckend angeboten werden.
- *2 Gilt für Telefonate ins deutsche Festnetz (außer Sonderrufnummern). Echte Flatrate: keine Zuschläge auf Verbindungen zu anderen Netzbetreibern
- *3 Der aktuelle Minutenpreis in das Deutsche Festnetz beträgt 3,5 ct. Preise in Mobilfunk- und Auslandsnetze: sh. Preisliste auf www.telsakom.de
- *4 Für den Versand von gemieteter Hardware fällt eine einmalige Pauschale in Höhe von 9,95 Euro an. Die Miet - FRITZ!Box bleibt Eigentum der telsakom GmbH.
- *5 Die Basisinstallation umfasst den Anschluss der telsa FRITZ!Box an den optischen Netz-Abschluss und die Inbetriebnahme wie in Ihrem Auftragsformular beschrieben. Wegezeiten werden nicht als Arbeitszeiten gerechnet.
- *6 Sonstige Arbeiten umfassen bspw. Änderungen/Erweiterungen der bestehenden Hausverkabelung, Setzen neuer Netzabschlüsse etc. und werden nach Aufwand berechnet.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die telsakom GmbH, Talstr. 39, 77887 Sasbachwalden informieren: Fax: 07841 – 633 8513; mail: info@telsakom.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, ein Fax oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Für Ihre Unterlagen!
Bitte nicht mit dem Vertrag zurücksenden.

Muster-Widerrufsformular

telsakom GmbH
Talstr. 39
77887 Sasbachwalden

Oder per Fax 07841 – 633 8513
Oder per E-Mail an info@telsakom.de

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

bestellt am (*)/erhalten am (*)	

Names des/der Kunden	

_____	_____
Straße	Hausnummer
_____	_____
PLZ	Ort
_____	_____
Ort, Datum	Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(*) Unzutreffendes streichen