



telsakom
Internet - Telefonie - TV

Auftrag

**für einen Anschluss an das Breitbandnetz der telsakom
und zur Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten**

GESCHÄFTSKUNDEN

Stand: Januar 2017

Für Rückfragen: 07841 – 630 7910

1. Auftraggeber



Vertragspartner

Name, Vorname, Firma

Ansprechpartner

Straße, Haus-Nr. (**Installationsadresse**)

PLZ, Ort

Telefon-/Faxnummer

e-mail-Adresse (für Rechnungsversand)

0

Mobilfunknummer

Wunsch-Kundenkennwort (mindestens 6-stellig)

Handelsregister - Nummer

bei Einzelfirma: _____
Geburtsdatum evtl. Geburtsname



Abweichende Rechnungsanschrift?

Name, Vorname, Firma

Straße, Haus-Nr.

PLZ, Ort

2. Angaben zu Ihrem bisherigen Telefonanschluss (ggf. Zusatzblatt beifügen)

Bestehender Anschluss:

Deutsche Telekom andere: _____

Analoganschluss Anzahl: _____

ISDN - PMx Anzahl: _____

ISDN - Mehrgeräteanschluss Anzahl: _____

Centrex Port Anzahl: _____

ISDN - Anlagenanschluss Anzahl: _____

Sonstiges: _____

Vorhandene Rufnummer(n): Vorwahl: 0 _____ Rufnummernblock von _____ bis _____

Vorwahl: 0 Hauptrufnr.: _____ Rufnr. 2: _____ Rufnr. 3: _____

Weitere Rufnummern bitte auf separatem Blatt (Anbieterwechselformular) aufführen!

Anzahl bestehender / zu portierender Verträge für o.g. Rufnummern: 1 Vertrag _____ Verträge

Wunschdatum der Portierung: _____ (falls nicht möglich, Portierung zum nächstmöglichen Zeitpunkt gewünscht)

Ich beauftrage die telsakom, meine Vertragskündigung an die genannten Telefongesellschaften weiterzuleiten und, sofern ich meine Telefonnummer behalten will, die Rufnummernportierung kostenlos durchzuführen.

3. Angaben zu Ihrem telsakom Anschluss

Es besteht bereits ein Anschluss

Es besteht noch kein Anschluss

- Wechsel zu telsakom
 Und: ich möchte meine Telefonnummer(n) behalten
 Oder: ich möchte neue telsakom-Rufnummer(n)

Neuanschluss

4. telsakom Dienste

Hinweis: Den technischen Übergabepunkt des telsakom Dienstes an den Kunden bildet ein spezifisches Netzabschlussgerät („Endgerät“). Dieses Endgerät wird von telsakom dem Kunden zur Verfügung gestellt (verkauft oder vermietet); es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der telsakom in der jeweils gültigen Fassung.

Es werden folgende individuellen Leistungen der telsakom beauftragt:

telsa compact I **business** **Glasfaser** **VDSL**

Bandbreite: Mbit/s (download/upload),

25 / 5 **50 / 10** **100 / 40** **300 / 50**

10 / 10 **20 / 20** **50 / 50** **100 / 100**

telsa compact T (Telefonie)

Minutenpreise (lt aktueller Preisliste) **Flatrate (ins Dt. Festnetz)**

Anzahl Rufnummern für Portierung ____ **Anzahl Rufnummern von telsakom** ____

telsa compact F

- Anzahl Geräte und Leistungen sh. Leistungsverzeichnis bzw. beigefügte Anlage

Feste IP Adresse(n) **Anzahl:** ____

telsakom Endgerät(e) (abhängig von konkreter Kundenlösung bzw. technischer Umsetzung)

Typ: _____ **Anzahl:** ____ **Kaufgerät** **Mietgerät**

Typ: _____ **Anzahl:** ____ **Kaufgerät** **Mietgerät**

5. Preise (alle Preisangaben netto, ohne MwSt.)

<u>Einmalige</u> Bereitstellungsgebühr (Dienste und Geräte):	_____ €
<u>Monatliche</u> Grundgebühr Dienst	_____ €
<u>Monatliche</u> Grundgebühr Zusatzleistungen (bspw. IP-Adresse(n))	_____ €
<u>Monatliche</u> Mietgebühr Endgerät(e)	_____ €
<u>Kaufpreis</u> Endgeräte	_____ €
Sonstiges: _____	_____ €
_____	_____ €

Die hier vereinbarten Preise gelten mindestens für die vereinbarte Vertragslaufzeit. Für die nicht individuell vereinbarten Preise gelten die jeweils gültigen Preislisten der telsakom.

8. Vertragslaufzeit, AGB, Rufnummernportierung, Datenschutz

Die Mindestlaufzeit des Vertrages ergibt sich aus Pkt. 6 des Antrags und beginnt mit Freischaltung des Anschlusses. Der Vertrag verlängert sich nach der Mindestlaufzeit jeweils um 6 Monate, wenn er nicht vier Wochen vor Vertragsende gekündigt wird. Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten der telsakom GmbH.

Bitte beachten Sie, dass eine Preselection- oder Call-by-Call-Nutzung für telsakom Kunden ebenso wie die Nutzung eines DSL-Zugangs eines Alternativanbieters nicht mehr möglich ist, wenn Sie telsakom mit der Übernahme Ihrer Rufnummer(n) beauftragt haben. Auch die kennwortgeschützten email-Portale dieser Anbieter (z. B. T-Online) sind über telsakom nicht mehr zu erreichen.

Portierungserklärung

Hiermit beauftrage ich meine derzeitige Telefongesellschaft, die Portierung der Rufnummer(n) zum Termin des tatsächlichen Wechsels zur telsakom GmbH. Ich bevollmächtige telsakom, meiner derzeitigen Telefongesellschaft die Kündigung und ggf. den Portierungsauftrag mitzuteilen.

- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen sowie aktuellen Preislisten der telsakom GmbH wurden mir übergeben, ich konnte sie zur Kenntnis nehmen und bin mit Ihrer Geltung einverstanden.
- Die Hinweise zum Datenschutz wurden mir übergeben (siehe hinten), ich habe sie zur Kenntnis genommen und bin mit Ihrer Geltung, auch mit der Datenweitergabe an die SCHUFA oder andere anerkannte Wirtschaftsauskunftsdienste, wie in den Datenschutzhinweisen beschrieben, einverstanden.
- Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten von telsakom genutzt werden, um mir aktuelle Informationen/Werbung über das Unternehmen zukommen zu lassen. Diese Einwilligung kann ich jederzeit gegenüber telsakom mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- Ja, ich bin ausdrücklich damit einverstanden**, dass Sie mein Kundenkonto sofort aktivieren um die notwendigen Schritte zur Freischaltung meines Telefon- und/oder Internetzuganges unmittelbar einleiten.

_____ Datum

X

_____ Unterschrift

9. Einzugsermächtigung

Die Erteilung einer Einzugsermächtigung ist eine Voraussetzung für das Zustandekommen dieses Vertrages!

Name und Ort des Kreditinstituts: _____ Kontonummer/IBAN: _____

Bankleitzahl/BIC-Code: _____ Name, Vorname des Kontoinhabers _____

Ich/Wir ermächtige(n) telsakom GmbH widerruflich, die fälligen Rechnungsbeträge von oben stehendem Konto im Lastschriftverfahren per Einzugsermächtigung einzuziehen.

_____ Datum

X

_____ Unterschrift

10. Schlussbestimmungen

Dieser Auftrag wird von der telsakom nach bestem Wissen und Gewissen ausgeführt. Sollten technische oder andere Gründe eine Umsetzung verhindern, wird die telsakom den Vertragspartner umgehend informieren und soweit möglich – entsprechend den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den geltenden Gesetzen – den ursprünglichen Zustand wieder herstellen.

Die diesem Auftrag beigelegten, hier aufgeführten Anlagen sind Vertragsbestandteil:

- Kundenangebotsschreiben** vom _____
- Preisliste / Preisvergleich** vom _____
- _____

_____ Datum

_____ Unterschrift **telsakom**

_____ Datum

_____ Unterschrift **Kunde / Auftraggeber**

11. Datenschutz / Verwendung der Daten / Widerrufsrecht

Für das Erbringen von Telekommunikationsdiensten ist die Verwendung (Erhebung, Verarbeitung und Nutzung) von personenbezogenen Daten notwendig. Dies sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person. Die datenschutzrechtliche Zulässigkeit der Verwendung dieser Daten durch Anbieter von Telekommunikationsdiensten ist im Telekommunikationsgesetz (TKG) geregelt: diese Daten dürfen grundsätzlich nur verwendet werden, soweit das TKG oder andere Rechtsvorschriften dies erlauben oder Sie selbst in die Verwendung der Daten für einen bestimmten, nicht bereits durch Gesetz erlaubten Zweck schriftlich eingewilligt haben. Hierfür sind entsprechende Erklärungen im Auftragsformular vorgesehen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft wieder zurücknehmen. Sollten Sie einen Auftrag über unsere Hotline erteilen, die eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung erfordert, bitten wir zu beachten, dass dieser Auftrag erst ausgeführt werden kann, wenn Sie die Einwilligung schriftlich bestätigen.

I. Grundsätze der Datenverwendung

Die im Rahmen der Erbringung von Telekommunikationsdiensten anfallenden Daten unterscheidet man ihrer Art nach wie folgt:

Bestandsdaten

sind personenbezogene Daten eines an der Telekommunikation Beteiligten, die erhoben werden, um ein Vertragsverhältnis über Telekommunikationsdienste einschließlich dessen inhaltlicher Ausgestaltung mit dem Dienstanbieter zu begründen oder zu ändern, also z. B. Name, Anschrift und Geburtsdatum. Weitergehende Angaben (z. B. zum Beruf) können auf freiwilliger Basis erfolgen. Die Bestandsdaten dürfen grundsätzlich nur verwendet werden, soweit es für die Erbringung des Telekommunikationsdienstes erforderlich ist (z. B. zur Zusendung einer Rechnung) oder Sie in eine anderweitige Verwendung eingewilligt haben. Die Bestandsdaten müssen grundsätzlich spätestens zum Ablauf des auf die Beendigung des Kundenverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht werden.

Verkehrsdaten / Speicherung von Verkehrsdaten

sind die Daten, die sich auf die einzelnen Telekommunikationsverbindungen beziehen. Hierzu gehören z. B. Rufnummern des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung sowie die Art der Telekommunikationsdienstleistung (Telefondienst, Fax, Datenübertragung etc.). Sie sind durch das Fernmeldegeheimnis geschützt. Die Verkehrsdaten dürfen insbesondere zur Entgeltermittlung und Abrechnung und zur Erstellung des Einzelverbindungs nachweises verwendet werden. Hierzu gehört auch, dass sie zur Erstellung eines Einzelverbindungs nachweises und zum Entgelteinzug an ein von uns damit beauftragtes Unternehmen übermittelt werden. Soweit Sie ein sog. Flatrate-Angebot nutzen oder die Nutzung Ihres Anschlusses zu bestimmten Zeiten kostenlos ist, werden keine Verkehrsdaten der einzelnen Verbindungen gespeichert.

Die Verkehrsdaten dürfen zu Beweis Zwecken für die Richtigkeit der berechneten Entgelte grundsätzlich nur unter Kürzung der Nummer der angerufenen Anschlüsse und die letzten drei Ziffern für höchstens sechs Monate nach Versendung der Rechnung gespeichert werden, Sie können jederzeit verlangen, dass

- die Verkehrsdaten ohne Kürzung gespeichert werden oder
 - die Verkehrsdaten mit der Versendung Ihrer Rechnung vollständig gelöscht werden.
- Eine entsprechende Wahlmöglichkeit ist im Auftragsformular vorgesehen.

II. Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten für Sie als Kunden

Einzelverbindungs nachweis

Auf Ihren Wunsch (sh. Antrag) erhalten Sie einen Einzelverbindungs nachweis.

Soweit es sich bei Ihrem Anschluss um einen betrieblichen oder behördlichen Anschluss handelt, darf der Einzelverbindungs nachweis nur erteilt werden, wenn Sie zuvor schriftlich erklärt haben, dass die Mitarbeiter über die Erteilung des Einzelverbindungs nachweises informiert worden sind und auch künftige Mitarbeiter darüber unverzüglich informiert werden sowie der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt worden ist, sofern eine solche Beteiligung nach den entsprechenden Vorschriften erforderlich ist.

Kundenverzeichnisse/Auskunft

Sie können bestimmen, ob und mit welchen Angaben Sie in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse eingetragen werden wollen. Mitbenutzer Ihres Anschlusses können eingetragen werden, wenn diese damit einverstanden sind (sh. Antrag: „Rufnummernanzeige“). Wir dürfen im Rahmen von Auskunftsdiensten im Einzelfall Auskunft über in den o. g. Verzeichnissen enthaltenen Daten erteilen oder durch Dritte erteilen lassen. Eine Ausnahme besteht insoweit, als Ihr Name und ggf. Ihre anderen Daten nicht beauskunftet werden, wenn dem Anfragenden nur Ihre Rufnummer bekannt ist. Sie können der Herausgabe Ihrer Angaben im Rahmen von Auskunftsdiensten widersprechen. Wir sind gesetzlich verpflichtet, anderen Dienste-Anbietern oder Dritten die bei uns vorhandenen Verzeichnisse zur Verfügung zu stellen, wenn diese ein Teilnehmerverzeichnis herausgeben oder einen Auskunftsdienst aufnehmen wollen. Ihre uns gegenüber geäußerten Wünsche werden hierbei berücksichtigt, bspw. darf der Empfänger dieser Daten ebenfalls nicht in einem elektronischen Verzeichnis führen, wenn Sie die nicht wünschen.

Bonitätsprüfung / Weitergabe von Daten an Wirtschaftsauskunftsdienste

Zur Überprüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden holt die telsakom GmbH bei der SCHUFA und/oder bei einem entsprechenden anderen Wirtschaftsauskunftsdienst Auskünfte ein und leitet zu diesem Zweck die für die Auskunft erforderlichen Daten des Kunden an das jeweilige Unternehmen weiter.

Die telsakom GmbH ist ferner berechtigt, den genannten Auskunftsteilen Daten des Kunden aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung, Vollstreckungsbescheid, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) zu übermitteln. Die jeweilige Datenübermittlung und Speicherung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der telsakom GmbH, eines Kunden, der Schufa oder einer anderen entsprechenden Auskunftsteil, den Kreditversicherungsgesellschaften oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

Werbung, Beratung, Marktforschung

Ihre Bestandsdaten (s. o.) dürfen zur eigenen Werbung, zu Ihrer Beratung und zur Marktforschung nur verarbeitet und genutzt werden, wenn Sie hierin einwilligen. Auch eine Übermittlung an andere Unternehmen z. B. für deren Werbezwecke darf ebenfalls nur mit Ihrer Einwilligung erfolgen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen (s. o.).

Rufnummernanzeige

Wird für Ihren Anschluss die sog. Nummernanzeige (Anzeige von Nummern auf einem Display) angeboten, so stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung, soweit dies technisch möglich ist:

- Sie können für eingehende Anrufe die Anzeige der Nummer des Anrufenden auf Ihrem Display dauernd oder im Einzelfall unterdrücken.
- Sie können bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihrer Nummer auf dem Display des Angerufenen dauernd oder im Einzelfall unterdrücken.

Sie haben die Möglichkeit, eingehende Anrufe, bei denen die Nummernanzeige auf Ihrem Display vom Anrufenden unterdrückt wurde, abzuweisen. Bei eigenen Anrufen unterbleibt die Anzeige Ihrer Nummer auf dem Display des Angerufenen grundsätzlich, wenn Sie keine Eintragung von Angaben in ein Kundenverzeichnis beantragt haben. Sie können jedoch ausdrücklich bestimmen, dass auch ohne eine Eintragung in Verzeichnisse Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird.

Abstellen der Anrufweitschaltung

Sie haben die Möglichkeit, die von einem Dritten veranlasste Weitschaltung eines Anrufs auf Ihr Endgerät abzustellen (soweit dies technisch möglich ist).

Nachrichteninhalte/Mailboxen

Nachrichteninhalte (d. h. das gesprochene Wort) werden nach den entsprechenden datenschutzrechtlichen Maßgaben nur dann gespeichert, wenn dies gerade für die Erbringung der speziellen Dienstleistung notwendig ist (z. B. für Mailboxen, auf denen Sie eingegangene Gespräche abrufen können).

Auskunfts- und Berichtigungsrecht

Sie können jederzeit und unentgeltlich Auskunft über den Umfang und Zweck der über Sie gespeicherten Daten sowie ggf. über deren Herkunft und Empfänger der Daten verlangen. Sie können jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten auf Ihren Hinweis hin berichtigt werden.

Ansprechpartner für das Datenschutzmanagement: Dr. Helmut Giger, Telefon 07841- 630 7910, Telefax 07841 - 6 33 85 13, E-Mail info@telsakom.de

Nutzung ihrer Daten für Serviceleistungen

telsakom GmbH bietet Ihnen den Service an, dass Sie Vertragsänderungen (z. B. Änderung der Bandbreite, Vertragsverlängerung, Tarifänderung etc.) telefonisch vornehmen können. Im Rahmen dieses Services erhalten die Mitarbeiter der Service-Hotline Zugriff auf Ihre Kundendaten. Zum Schutz Ihrer Daten gegen unberechtigte Änderung müssen Sie sich mittels eines von Ihnen vorher festgelegten Kundenkennworts bei der Hotline identifizieren.

Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht gilt nur für Privatpersonen, nicht bei Geschäftskunden, Firmen, juristischen Personen.

Allgemeine Vertragsgrundlagen

Für diesen Antrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der telsakom GmbH zum Zeitpunkt der Unterschrift sowie das aktuelle Preis- und Leistungsverzeichnis.

Sasbachwalden, Stand August 2016