

Werkseinstellungen der FRITZ!Box laden

- Beim Laden der Werkseinstellungen werden alle individuellen Einstellungen gelöscht, die Sie in der FRITZ!Box vorgenommen haben. Das Laden der Werkseinstellungen ist z.B. sinnvoll, wenn Sie die FRITZ!Box an einem anderen Standort einsetzen oder an einen anderen Anwender weitergeben möchten. Außerdem werden dabei ungeeignete Einstellungen gelöscht, die eine korrekte Funktion der FRITZ!Box verhindern.

Die Werkseinstellungen können Sie entweder über die Benutzeroberfläche laden, oder mit einem Telefon, das mit der FRITZ!Box verbunden ist.

- **Voraussetzungen / Einschränkungen**

- Mit IP-Telefonen, z.B. FRITZ!App Fon, ist das Laden der Werkseinstellungen nicht möglich.

Hinweis: Alle Funktions- und Einstellungshinweise in dieser Anleitung beziehen sich auf das aktuelle FRITZ!OS der FRITZ!Box.

1 Vorbereitungen

Telefonbuch sichern

Wenn Sie Telefonbücher in der FRITZ!Box angelegt haben, können Sie diese zunächst sichern, um sie nach dem Laden der Werkseinstellungen schnell und einfach wiederherzustellen

- Telefonbücher der FRITZ!Box sichern und wiederherstellen

Daten des internen Speichers sichern

Der interne Speicher wird gelöscht. Sichern Sie daher vorher alle Daten, die Sie noch benötigen:

1. Klicken Sie in der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf "Heimnetz".
2. Klicken Sie im Menü "Heimnetz" auf "Speicher (NAS)".
3. Wenn die Option "Speicher (NAS) aktiv" aktiviert ist, klicken Sie auf "Interner Speicher".
 - Der Inhalt von FRITZ!NAS wird angezeigt.
4. Markieren Sie die Ordner und Dateien, die Sie sichern möchten, und klicken Sie auf "Download".
 - Die Daten werden nun in den voreingestellten Download-Ordner kopiert.

Einstellungen sichern

Wenn Sie Ihre Einstellungen vorher sichern, können Sie diese nach dem Laden der Werkseinstellungen wiederherstellen. Beachten Sie aber, dass dabei auch fehlerhafte Einstellungen wiederhergestellt werden:

- Sichern Sie die Einstellungen der FRITZ!Box.

2 Werkseinstellungen über Benutzeroberfläche laden

1. Rufen Sie die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf.
2. Wenn Sie den Zugriff mit einem Kennwort gesichert haben, tragen Sie das Kennwort ein und klicken Sie auf "Anmelden",
 - **oder**, wenn Sie das Kennwort vergessen haben:
 1. Trennen Sie die FRITZ!Box vom Stromnetz, indem Sie den Netzstecker für ca. 5 Sekunden aus der Steckdose ziehen.
 2. Rufen Sie innerhalb der nächsten 10 Minuten die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf.
 3. Klicken Sie auf "Kennwort vergessen?" unterhalb der Kennwortabfrage und folgen Sie den Anweisungen.
3. Klicken Sie auf "System" und dann auf "Sicherung".
4. Klicken Sie auf die Registerkarte "Werkseinstellungen".
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Werkseinstellungen laden".

3 Werkseinstellungen mit Telefon laden

Keypad im Telefon einrichten

Führen Sie diese Maßnahmen nur durch, wenn das Telefon mit dem Anschluss für ISDN-Geräte ("FON S0") verbunden ist oder wenn es sich um ein Schnurlostelefon handelt, das **nicht** an der Basisstation der FRITZ!Box angemeldet ist:

Hinweis: An einem Telefon, das an der Basisstation der FRITZ!Box angemeldet ist (z.B. FRITZ!Fon C5), muss Keypad nicht eingerichtet werden.

- Richten Sie die Geräte so ein, dass damit Sonderzeichen (z.B. * und #) gewählt bzw. Keypad-Sequenzen (Zeichen- und Ziffernfolgen, z.B. *121#) gesendet werden.

Hinweis: In vielen Gigaset-Telefonen können Sie diese Funktion so einrichten: Im Menü den Punkt "Betrieb an Telefonanlagen" auswählen, dann "Wahloptionen" und die Option "Wahl von * und #" aktivieren.

Werkseinstellungen laden

1. Geben Sie am Telefon #991*15901590* ein und drücken Sie die Gesprächstaste (Hörer abheben).
2. Legen Sie nach ca. 3 Sekunden wieder auf.