

Die Werkseinstellungen Ihrer Fritz!Box laden

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

oftmals liegen Störungen bei Kunden vor, die am einfachsten selbst und direkt vom Kunden behoben werden können. Um Sie dabei zu unterstützen, finden Sie nachfolgend die Schritte für das Zurücksetzen Ihres Routers auf die Werkseinstellungen.

Für das Laden der Werkseinstellungen, also sozusagen das Zurücksetzen der ursprünglichen Einstellungen der Box, kann es viele Gründe geben. Beispielsweise wurden versehentlich die Einstellungen so verändert, dass nun keine Telefonie mehr möglich ist, oder die Zuordnung der Rufnummern wurde verändert. Wenn Sie also aufgefordert werden, die Werkseinstellungen zu laden, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Die Werkseinstellungen können Sie am einfachsten über die Benutzeroberfläche laden:

1. Die Benutzeroberfläche Ihrer Fritz!Box aufrufen

An allen Computern oder anderen Endgeräten, die Sie mit Ihrer Fritz!Box verbunden haben (z.B. über WLAN), können Sie die Benutzeroberfläche einfach im Internetbrowser über die Adresse <http://fritz.box> öffnen. In der Benutzeroberfläche können Sie dann alle Funktionen der Fritz!Box einrichten und erhalten detaillierte Produkt-, Anschluss- und Verbindungsinformationen.

- **Ein Internetzugang ist für das Öffnen der Benutzeroberfläche nicht notwendig.**
- Die Benutzeroberfläche können Sie entweder über <http://fritz.box> oder die IP-Adresse der Fritz!Box (in den Werkseinstellungen <http://192.168.178.1>) aufrufen. Außerdem ist die Fritz!Box immer über die Notfall-IP <http://169.254.1.1> erreichbar.
- Der Aufruf der Benutzeroberfläche ist über einen „Gastzugang“ nicht möglich.
- **Tragen Sie immer die vollständige Adresse <http://fritz.box> ein!**
Wenn Sie die Adresse beispielsweise ohne das "http://" eintragen, kann es passieren, dass der Internetbrowser eine Suchanfrage im Internet durchführt, statt die Benutzeroberfläche aufzurufen.

2. Werkseinstellungen über Benutzeroberfläche laden

1. Klicken Sie in der Benutzeroberfläche (s. Punkt 2) der Fritz!Box auf "System".
2. Klicken Sie im Menü "System" auf "Sicherheit".
3. Klicken Sie auf die Registerkarte "Werkseinstellungen".
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Werkseinstellungen laden".