

Ihr regionaler Anbieter

Auftraggeber/in und Installationsadresse Frau Herr Partner

Name:	Vorname:
Straße:	Hausnr.:
PLZ:	Wohnort:
E-Mail:	Geburtsdatum:
Mobil:	Telefon:
Servicepartner:	Beraten von:
Rechnungsadresse, falls abweichend oder andere Hinweise:	

1 Mein telsakom-Dienst (Die Verfügbarkeit der Bandbreiten und Dienste ist standortabhängig.)

Produkt	Einrichtung ¹ (einmalig)	Grundpreis ¹ (monatlich)
---------	--	--

telsa komplett C		
<input type="checkbox"/> FIT 50 Internet 50/10 ² plus Telefonie-Flat ³ plus TV/Radio	nur 130,00 €	nur 54,90 €

telsa comfort C	Einrichtung¹	Grundpreis¹
<input type="checkbox"/> IT 50 Internet 50/10 ² plus Telefonie-Flat ³	nur 99,90 €	nur 44,90 €
<input type="checkbox"/> IF 50 Internet 50/10 ² plus TV/Radio	nur 99,90 €	nur 44,90 €
<input type="checkbox"/> IT 25 Internet 25/5 ² plus Telefonie nach Minuten	nur 99,90 €	nur 39,90 €
<input type="checkbox"/> FT Telefonie inklusive Telefonie-Flat ³ plus TV/Radio	nur 99,90 €	nur 39,90 €

telsa compact C	Einrichtung¹	Grundpreis¹
<input type="checkbox"/> I 50 Internet 50/10 ²	nur 69,90 €	nur 39,90 €
<input type="checkbox"/> I 25 Internet 25/5 ²	nur 69,90 €	nur 34,90 €
<input type="checkbox"/> T Telefonie inklusive Telefonie-Flat ³	nur 69,90 €	nur 29,90 €

telsa-Upgrade Vectoring (Nur in Verbindung mit einem anderen Dienst buchbar!)	Einrichtung¹ (einmalig)	Aufpreis¹ (monatlich)
<input type="checkbox"/> V 100 Upgrade auf 100/40 Mbit/s	nur 19,90 €	nur 10,00 €

Rabatt-Aktion: _____ **Rabatt:** _____

¹ Alle Preisangaben inklusive Mehrwertsteuer (brutto)
² Die Bandbreiten werden in Mbit/s und wie folgt angegeben: Downloadrate/Uploadrate
³ Kostenlose Telefonie ins deutsche Festnetz. Sonderrufnummern, Mobilfunk- und Auslandsanrufe nicht enthalten.

2 Weitere Optionen meines telsakom-Anschlusses

<input type="checkbox"/> Öffentlich-dynamische IP-Adresse	<input type="checkbox"/> monatlich	2,90 €
<input type="checkbox"/> Rufnummernunterdrückung		kostenlos
<input type="checkbox"/> Einzelverbindungs nachweis (EVN)	<input type="checkbox"/> verkürzt <input type="checkbox"/> komplett	kostenlos

Sofern ich einen EVN wünsche, versichere ich hiermit, dass alle Mitnutzer (Mitarbeiter) des Telefonanschlusses informiert worden sind, dass mir im Rahmen des EVN Telefonverbindungen mitgeteilt werden.

Ihr regionaler Anbieter

2.1 Mein Endgerät

- telsa-Mietbox⁴** einmalige Bereitstellung: 39,80 € (inklusive Versand) monatliche Servicegebühr⁵: 4,90 €

⁴ Übergabepunkt der gebuchten Leistungen ist die Mietbox, welche in der Verantwortung der telsakom GmbH liegt.

⁵ Enthält: Mietgebühr für aktuelles Modell, Sicherheitsupdates, Telefonsupport und kostenlosen Austausch (Postversand) bei Fehlfunktion.

- Zusatz-Option: Basisinstallation der telsa-Mietbox** einmalig 69,90 €

Enthält: Anfahrt, Aufbau und Installation der Fritz! Box, Einrichten der Dienste, Funktionsprüfung; **Nicht bei Kaufboxen möglich!**

Hinweis zu eigenen Netzabschlussgeräten / Routern: Es ist Ihnen freigestellt, ein eigenes Gerät zu nutzen. Bei der Nutzung eines eigenen Routers erfolgt die Übergabe der vertraglichen Leistungen am Netzabschluss (TAE-Dose oder Glasfaserabschluss). **Die Einrichtung und Konfiguration des kundeneigenen Routers liegt in der Verantwortung des Kunden ohne technischen Support der telsakom.** Weitere Informationen hierzu erhalten Sie auf Seite 4 unter Punkt A.

2.2 Mein Telefonbucheintrag

- kein Eintrag Ich widerspreche der Herausgabe meiner Daten im Rahmen der Inverssuche („Rückwärtssuche“).

Eintrag in folgenden Medien:

- elektronische Verzeichnisse / online telefonische Auskunft Printmedien (Telefonbuch)

Art des Eintrags:

- kostenloser Standardeintrag: Vorname/n, Nachname/n, Straße, Hausnummer
 kostenloser verkürzter Eintrag: 1. Buchstabe d. Vornamen/s, Nachname/n, Straße, Hausnummer
 abweichender Eintrag: _____

(ggf. separates Blatt nutzen)

3 Angaben zu meinem aktuellen Telefonanschluss

Ich wohne in: einem Einfamilienhaus einem Mehrfamilienhaus: ____ Etage / ____ Wohnung

Mein bisheriger Anbieter ist: Deutsche Telekom AG _____

Meine Rufnummern:

- Ich möchte bis zu drei Rufnummern kostenlos behalten⁶:

Vorwahl: _____ Hauptrufnr.: _____ 2. Rufnr.: _____ 3. Rufnr.: _____

- Ich möchte noch weitere Rufnummern kostenpflichtig behalten⁶ (s. Preisliste, ggf. separates Blatt nutzen):

4. Rufnr.: _____ 5. Rufnr.: _____ 6. Rufnr.: _____ 7. Rufnr.: _____

- Ich möchte meine Rufnummern nicht behalten und kostenlos 3 neue Rufnummern von telsakom erhalten.

- Ich möchte ____ weitere Rufnummern von telsakom kostenpflichtig erhalten (s. Preisliste).

Wunschdatum der Umschaltung auf telsakom: schnellstmöglich ____ . ____ .20 ____

⁶ Für die Mitnahme Ihrer Rufnummern ist ein gültiger und vollständiger Portierungsauftrag Voraussetzung (s. Punkt 6).

Hinweis: Die Auftragsunterlagen müssen der telsakom GmbH vollständig vorliegen. Die Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter kann bis zu vier Wochen in Anspruch nehmen. Es gilt das Datum des Poststempels. Telsakom nimmt keine Kündigungen von Drittanbietern vor. Die telsakom GmbH haftet nicht für eventuell entstehende Kosten von Drittanbietern.

4 Rechnungsstellung und SEPA-Lastschriftmandat (Voraussetzung für das Zustandekommen des Vertrages)

- | | | |
|--|---|------------------|
| <input type="checkbox"/> Ich möchte eine Online-Rechnung | (Kundenportal: www.telsakom.de) | kostenlos |
| <small>(Hinweis: Der Nutzername ist Ihre Kundennummer. Ihr erstes Kennwort ist Ihr Geburtsdatum wie oben angegeben.)</small> | | |
| <input type="checkbox"/> Ich möchte eine Papierrechnung | monatlich | 2,00 € |

Bankverbindung Rechnungsempfänger: Kreditinstitut: _____

IBAN: _____ BIC: _____

Kontoinhaber, falls vom Rechnungsempfänger abweichend:

Name, Vorname: _____

Straße, Hausnr.: _____

PLZ und Ort: _____

Datum, Unterschrift des Kontoinhabers

Ich ermächtige die telsakom GmbH, im Rahmen der vertraglichen Vereinbarungen Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der telsakom GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-ID: DE45 ZZZ 0000 1157 921

5 Widerrufsrecht und Vertragsdauer

Ich habe das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsbelehrung sowie ein Muster-Widerrufsformular sind diesem Vertrag als separates Blatt beigelegt.

Die Mindestlaufzeit dieses Vertrages beträgt 24 Monate ab Freischaltung des Anschlusses. Der Vertrag verlängert sich nach der Mindestlaufzeit um 6 Monate, wenn er nicht spätestens 4 Wochen vor dem jeweiligen Vertragsende gekündigt wird. Für den Vertrag gelten die Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten der telsakom GmbH.

6 Auftragserteilung

Erklärung zur Rufnummernmitnahme/Portierungserklärung

Hiermit kündige ich den Anschluss bei meiner derzeitigen Telefongesellschaft zum Termin der Umschaltung zu telsakom. Bei einer Rufnummernmitnahme beauftrage ich meine derzeitige Telefongesellschaft, die Übernahme der Rufnummer zum Termin des tatsächlichen Wechsels durchzuführen. Ich bevollmächtige telsakom, meiner derzeitigen Telefongesellschaft die Kündigung und gegebenenfalls den Auftrag zur Rufnummernmitnahme mitzuteilen.

Die beigelegten Hinweise zum Datenschutz habe ich zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung, auch mit der Datenweitergabe an die SCHUFA oder andere anerkannte Wirtschaftsauskunftsdiensete, einverstanden.

Eine Preselection- oder Call-by-Call-Nutzung ebenso wie die Nutzung eines DSL-Zugangs eines Alternativenanbieters ist für telsakom-Internetkunden nicht mehr möglich. Weiterhin sind die kennwortgeschützten T-Online-Dienste über telsakom nicht mehr zu erreichen.

Ich beauftrage die telsakom GmbH verbindlich mit der Erbringung der Telekommunikations-Dienstleistungen wie beschrieben.

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber/in

A Kaufgeräte-Preisliste für Privatkunden (Alle Preise inklusive Mehrwertsteuer)

Für alle Kaufgeräte gewährt telsakom GmbH ein Jahr Garantie⁷.

Für eine Garantieverlängerung auf zwei Jahre erheben wir einen prozentualen Mehrpreis des Verkaufspreises:

Garantieverlängerung des Kaufgerätes auf zwei Jahre für 20 % des Verkaufspreises

Artikel (so lange der Vorrat reicht)	Preis	Anzahl
<u>Fritz! Box Router</u>		
<input type="checkbox"/> Fritz! Box 7590 (aktuelles Mietgerät für telsakom-Kunden)	249,90 €	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Fritz! Box 7530 (aktuelles Mietgerät für telsakom-Kunden)	149,90 €	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Fritz! Box 7490	129,90 €	<input type="text"/>
<u>Fritz! Fon Dect Telefone</u>		
<input type="checkbox"/> Fritz! Fon M2	49,90 €	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Fritz! Fon C5	64,90 €	<input type="text"/>
<u>Fritz! WLAN-Repeater</u>		
<input type="checkbox"/> Fritz! WLAN-Repeater 600	49,90 €	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Fritz! WLAN-Repeater 1200	64,90 €	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Fritz! WLAN-Repeater 2400	89,90 €	<input type="text"/>
<u>Fritz! Powerline</u>		
<input type="checkbox"/> Fritz! Powerline Set 510 E	49,90 €	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Fritz! Powerline WLAN-Set 540 E	84,90 €	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Fritz! Powerline WLAN-Set 1240 E	139,90 €	<input type="text"/>
<u>Weitere Produkte</u>		
<input type="checkbox"/> _____	_____ €	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> _____	_____ €	<input type="text"/>

⁷ Höhere Gewalt, Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit werden nicht von der Garantie abgedeckt.

Austausch-Leistungen bei bestätigtem Defekt erfolgen über Bring-In-Service oder Postversand gegen Gebühren.

Hinweis zur Routerfreiheit: Seit dem Jahr 2016 ist gesetzlich geregelt, dass jeder Kunde eines Telefonanbieters frei entscheiden kann, ob er ein Mietgerät des Anbieters oder ein eigenes Endgerät (Router) nutzt. Bei Nutzung eines fremden Endgeräts als Router erhalten Sie von telsakom die Zugangsdaten und erledigen alle Konfigurationsarbeiten selbst. Der Übergabepunkt der vertraglichen Leistungen liegt dann in der TAE-Dose, bzw. am Glasfaserabschluss des Anschlusses. Technische / telefonische Unterstützung für das Endgerät ist gegen gesonderte Berechnung möglich, jedoch kein Vertragsbestandteil. Preise entnehmen Sie bitte der jeweils aktuellen Preisliste. Vor-Ort-Service für das Endgerät (Basisinstallation, Wartung, Reparatur, Prüfung) erfolgt nicht. Ein Wechsel zu einem telsakom-Endgerät (Kauf oder Miete) wird wie ein Neuvertrag behandelt (Vertragslaufzeit, Bereitstellungsgebühr etc.).

[Vgl.: <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinedienste/internetrouter-die-freie-wahl-12893>]

B Datenschutzerklärung

Für das Erbringen von Telekommunikationsdiensten ist die Verwendung (Erhebung, Verarbeitung und Nutzung) von personenbezogenen Daten notwendig. Dies sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Die datenschutzrechtliche Zulässigkeit der Verwendung dieser Daten durch Anbieter von Telekommunikationsdiensten ist im Telekommunikationsgesetz (TKG) geregelt: diese Daten dürfen grundsätzlich nur verwendet werden, soweit das TKG oder andere Rechtsvorschriften dies erlauben oder Sie selbst in die Verwendung der Daten für einen bestimmten, nicht bereits durch Gesetz erlaubten Zweck schriftlich eingewilligt haben. Hierfür sind entsprechende Erklärungen im Auftragsformular vorgesehen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft wieder zurücknehmen. Sollten Sie einen Auftrag über unsere Hotline erteilen, die eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung erfordert, bitten wir zu beachten, dass dieser Auftrag erst ausgeführt werden kann, wenn Sie die Einwilligung schriftlich bestätigen.

I. Grundsätze der Datenverwendung

Bestandsdaten

Bestandsdaten sind personenbezogene Daten eines an der Telekommunikation Beteiligten, die erhoben werden, um ein Vertragsverhältnis über Telekommunikationsdienste einschließlich dessen inhaltlicher Ausgestaltung mit dem Dienstanbieter zu begründen oder zu ändern, also z. B. Name, Anschrift und Geburtsdatum. Weitergehende Angaben (z. B. zum Beruf) können auf freiwilliger Basis erfolgen. Die Bestandsdaten dürfen grundsätzlich nur verwendet werden, soweit es für die Erbringung des Telekommunikationsdienstes erforderlich ist (z. B. zur Zusendung einer Rechnung) oder Sie in eine anderweitige Verwendung eingewilligt haben. Die Bestandsdaten müssen grundsätzlich spätestens zum Ablauf des auf die Beendigung des Kundenverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht werden.

Verkehrsdaten / Speicherung von Verkehrsdaten

Verkehrsdaten sind die Daten, die sich auf die einzelnen Telekommunikationsverbindungen beziehen. Hierzu gehören z. B. Rufnummern des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung sowie die Art der Telekommunikationsdienstleistung (Telefondienst, Fax, Datenübertragung etc.). Sie sind durch das Fernmeldegeheimnis geschützt. Die Verkehrsdaten dürfen insbesondere zur Entgeltermittlung und Abrechnung und zur Erstellung des Einzelverbindungsna chweises verwendet werden. Hierzu gehört auch, dass sie zur Erstellung eines Einzelverbindungsna chweises und zum Entgelteinzug an ein von uns damit beauftragtes Unternehmen übermittelt werden. Soweit Sie ein sog. Flatrate-Angebot nutzen oder die Nutzung Ihres Anschlusses zu bestimmten Zeiten kostenlos ist, werden keine Verkehrsdaten der einzelnen Verbindungen gespeichert. Die Verkehrsdaten dürfen zu Beweis Zwecken für die Richtigkeit der berechneten Entgelte grundsätzlich nur unter Kürzung der Nummer der angerufenen Anschlüsse um die letzten drei Ziffern für höchstens sechs Monate nach Versendung der Rechnung gespeichert werden, Sie können jederzeit verlangen, dass:

- die Verkehrsdaten ohne Kürzung gespeichert werden oder
- die Verkehrsdaten mit der Versendung Ihrer Rechnung vollständig gelöscht werden.

Eine entsprechende Wahlmöglichkeit ist im Auftragsformular vorgesehen.

II. Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten für Sie als Kunden

Einzelverbindungsna chweis

Auf Ihren Wunsch erhalten Sie einen Einzelverbindungsna chweis. Soweit es sich bei Ihrem Anschluss um einen betrieblichen oder behördlichen Anschluss handelt, darf der Einzelverbindungsna chweis nur erteilt werden, wenn Sie zuvor schriftlich erklärt haben, dass die Mitarbeiter über die Erteilung des Einzelverbindungsna chweises informiert worden sind und auch künftige Mitarbeiter darüber unverzüglich informiert werden sowie der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt worden ist, sofern eine solche Beteiligung nach den entsprechenden Vorschriften erforderlich ist.

Kundenverzeichnisse / Auskunft

Sie können bestimmen, ob und mit welchen Angaben Sie in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse eingetragen werden wollen. Mitbenutzer Ihres Anschlusses können eingetragen werden, wenn diese damit einverstanden sind (sh Antrag: „Rufnummernanzeige“). Wir dürfen im Rahmen von Auskunftsdiensten im Einzelfall Auskunft über in den o. g. Verzeichnissen enthaltenen Daten erteilen oder durch Dritte erteilen lassen. Eine Ausnahme besteht insoweit, als Ihr Name und ggf. Ihre anderen Daten nicht beä uskunftet werden, wenn dem Anfragenden nur Ihre Rufnummer bekannt ist. Sie können der Herausgabe Ihrer Angaben im Rahmen von Auskunftsdiensten widersprechen. Wir sind gesetzlich verpflichtet, anderen Dienste-Anbietern oder Dritten die bei uns vorhandenen Verzeichnisse zur Verfügung zu stellen, wenn diese ein Teilnehmerverzeichnis herausgeben oder einen Auskunftsdienst aufnehmen wollen. Ihre uns gegenüber geäußerten Wünsche werden hierbei berücksichtigt, bspw. darf der Empfänger dieser Daten Ihre Daten ebenfalls nicht in einem elektronischen Verzeichnis führen, wenn Sie die nicht wünschen.

Bonitätsprüfung / Weitergabe von Daten an Wirtschaftsauskunftsdienste

Zur Überprüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden holt die telsakom GmbH bei der SCHUFA und/oder bei einem entsprechenden anderen Wirtschaftsauskunftsdienst Auskünfte ein und leitet zu diesem Zweck die für die Auskunft erforderlichen Daten des Kunden an das jeweilige Unternehmen weiter. Die telsakom GmbH ist ferner berechtigt, den genannten Auskunftsteilen Daten des Kunden aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung, Vollstreckungsbescheid, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) zu übermitteln. Die jeweilige Datenübermittlung und Speicherung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der telsakom GmbH, eines Kunden, der Schufa oder einer anderen entsprechenden Auskunftsteil, den Kreditversicherungsgesellschaften oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

Werbung, Beratung, Marktforschung

Ihre Bestandsdaten (s. o.) dürfen zur eigenen Werbung, zu Ihrer Beratung und zur Marktforschung nur verarbeitet und genutzt werden, wenn Sie hierin einwilligen. Auch eine Übermittlung an andere Unternehmen z. B. für deren Werbezwecke darf ebenfalls nur mit Ihrer Einwilligung erfolgen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen (s. o.).

Rufnummernanzeige

Wird für Ihren Anschluss die sog. Nummernanzeige (Anzeige von Nummern auf einem Display) angeboten, so stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung, soweit dies technisch möglich ist:

- Sie können für eingehende Anrufe die Anzeige der Nummer des Anrufenden auf Ihrem Display dauernd oder im Einzelfall unterdrücken.
- Sie können bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihrer Nummer auf dem Display des Angerufenen dauernd oder im Einzelfall unterdrücken.

Sie haben die Möglichkeit, eingehende Anrufe, bei denen die Nummernanzeige auf Ihrem Display vom Anrufenden unterdrückt wurde, abzuweisen. Bei eigenen Anrufen unterbleibt die Anzeige Ihrer Nummer auf dem Display des Angerufenen grundsätzlich, wenn Sie keine Eintragung von Angaben in ein Kundenverzeichnis beantragt haben. Sie können jedoch ausdrücklich bestimmen, dass auch ohne eine Eintragung in Verzeichnisse Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird.

Abstellen der Anrufweiterleitung

Sie haben die Möglichkeit, die von einem Dritten veranlasste Weiterleitung eines Anrufs auf Ihr Endgerät abzustellen (soweit dies technisch möglich ist).

Nachrichteninhalte/Mailboxen

Nachrichteninhalte (d. h. das gesprochene Wort) werden nach den entsprechenden datenschutzrechtlichen Maßgaben nur dann gespeichert, wenn dies gerade für die Erbringung der speziellen Dienstleistung notwendig ist (z. B. für Mailboxen, auf denen Sie eingegangene Gespräche abrufen können).

Auskunfts- und Berichtigungsrecht

Sie können jederzeit und unentgeltlich Auskunft über den Umfang und Zweck der über Sie gespeicherten Daten sowie ggf. über deren Herkunft und Empfänger der Daten verlangen. Sie können jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten auf Ihren Hinweis hin berichtigt werden.

Ansprechpartner für das Datenschutzmanagement: Dr. Helmut Giger, Telefon 07841- 630 7910, Telefax 07841 - 6 33 85 13, E-Mail info@telsakom.de

Nutzung ihrer Daten für Serviceleistungen

telsakom GmbH bietet Ihnen den Service an, dass Sie Vertragsänderungen (z. B. Änderung der Bandbreite, Vertragsverlängerung, Tarifänderung etc.) telefonisch vornehmen können. Im Rahmen dieser Leistung erhalten die Mitarbeiter der Service-Hotline Zugriff auf Ihre Kundendaten. Zum Schutz Ihrer Daten gegen unberechtigte Änderung müssen Sie sich mittels eines von Ihnen vorher festgelegten Kundenkennworts bei der Hotline identifizieren.

Widerrufsfolgen

Im Fall eines wirksamen Widerrufs gelten die im Antragsaufgeführten Bedingungen und Fristen.

Allgemeine Vertragsgrundlagen

Für diesen Antrag gelten die Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen (AGB, BGB) der telsakom GmbH zum Zeitpunkt der Unterschrift und das aktuelle Preis- und Leistungsverzeichnis.